

الهيئة الاتحادية للرقابة النووية

نظام الإبلاغ عن المخالفات الإبلاغ من أجل الحماية

أسئلة شائعة

المحتويات

- (أ) استفسارات عامة
1. ما هو نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
 2. من هم الأشخاص الذين يمكنهم استخدام هذا النظام؟
 3. ماذا يعني الإبلاغ؟
 4. من الذي يمكنه القيام بالإبلاغ مستخدماً قنوات نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
 5. من الذي يدير نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
- (ب) استفسارات حول الإبلاغ
6. ما هي القنوات التي أنشأتها الهيئة للإبلاغ عن المخالفات؟
 7. هل يمكنني الإبلاغ بدون الإفصاح عن هويتي؟
 8. ما هي اللغة التي يجب أن استخدمها في الإبلاغ عن المخالفات؟
 9. هل يمكن الإبلاغ بعد ساعات العمل الرسمية للهيئة؟
 10. ما الذي يمكن أن يحدث إذا لم أكن على علم بتصنيف البلاغ الذي أريد الإبلاغ عنه؟
 11. ما الذي يمكن أن يحدث إذا لم أتمكن من تقديم معلومات كافية، أو إذا كانت لدي معلومات محدودة؟
 12. كيف يمكنني تقديم وثائق لدعم البلاغ التي أريد الإبلاغ عنه؟
 13. كيف أعرف أن بلاغي قد تم تسلمه؟
 14. ماذا سيحدث بعد تقديم بلاغي؟
 15. من الذي يقوم بالتحقيق في البلاغات التي تم الإبلاغ بشأنها عبر نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
 16. كيف يمكنني متابعة أو مراجعة وضع البلاغ؟
 17. هل يمكنني استخدام نظام الإبلاغ عن المخالفات حتى في حال احتمال أن أكون قد ارتكبت مخالفة؟
- (ت) استفسارات حول الأمان والأمن والضمانات
18. ما الذي يمكن الإبلاغ عنه كونه مخاوف متعلقة بالأمان والأمن والضمانات (الحالات غير الطارئة)؟
 19. لماذا يجب عليّ أن أبلغ عن المخاوف المشتبه فيها فيما يتعلق بالأمان والأمن والضمانات؟
 20. ما هي المعلومات/البيانات التي يجب أن أرفقها عند الإبلاغ عن طريق البريد الإلكتروني عن مخاوف متعلقة بالأمان والأمن والضمانات؟
 21. هل من المسموح لي كموظف الإفصاح عن معلومات حول الجهة التي أعمل لديها؟
 22. ماذا لو كانت المخاوف موضوع الإبلاغ حالة طوارئ؟
- (ث) استفسارات حول الاحتيال وسوء السلوك
23. ما الذي يمكنني الإبلاغ عن حالات الاحتيال وسوء السلوك؟



الهيئة الاتحادية للرقابة النووية
Federal Authority for Nuclear Regulation



United Arab Emirates

24. لماذا يجب عليّ الإبلاغ عن الاحتيال وسوء السلوك 10
25. ما هي البيانات التي يجب عليّ تزويدها عند الإبلاغ من خلال منصة عن حالات الاحتيال وسوء السلوك؟ 10
- (ج) استفسارات حول السرية والأمن وعدم الكشف عن الهوية 11
26. هل سيظل كل من بلاغي وهويتي سري؟ 11
27. كيف ستقوم الهيئة بحماية هويتي وضمان عدم الكشف عنها؟ 11
28. هل بوسع أي شخص آخر الدخول للاطلاع على البلاغ الذي قدمته؟ 11
29. ما الذي يجب أن أفعله إذا نسيت الرمز التعريفي أو كلمة السر 11
- (ح) استفسارات عن حماية المبلغين 12
30. هل سأكون عرضة للمعاقبة/ التعرض للأذى من قبل إدارة الهيئة بسبب إبلاغي 12
31. ما الذي يجب أن أفعله إذا تعرضت للأذى من قبل إدارة الهيئة بسبب البلاغ الذي أبلغت عنه؟ 12
32. ما الذي يجب أن أفعله في حال تعرضت للمعاقبة من الجهة التي أعمل بها (بخلاف الهيئة) بسبب إبلاغي الهيئة عن مخالفات؟ .. 12
- (خ) إخلاء مسؤولية 12

1. ما هو نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
نظام "الإبلاغ من أجل الحماية" هو نظام للإبلاغ عن مخالفات تتم إدارته بصورة مستقلة بالهيئة لتسليم كافة البلاغات، بما في ذلك الإبلاغ بدون الكشف عن هوية الشخص المبلغ عن:
 - بلاغات الاحتيال وسوء السلوك
 - بلاغات التي تتعلق بالأمان والأمن والضمانات (غير حالات الطوارئ)نظام الإبلاغ من أجل الحماية يسمح للهيئة بما يلي:
 - لتعزيز وتشجيع المبادئ والمعايير الأخلاقية عالية النزاهة والأمانة عن طريق حماية الهيئة من حالات الاحتيال وسوء السلوك.
 - وقاية الأفراد وحماية الجمهور والبيئة من الآثار الضارة للإشعاع المؤين وضمان حصر استخدام الطاقة النووية ومصادر الإشعاع في المجال السلمي فقط
2. من هم الأشخاص الذين يمكنهم استخدام هذا النظام؟
أي فرد يقوم بالإبلاغ أو أي جهة تقوم بالإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها "بحسن نية" حيث يقوم بإبلاغ الهيئة على معلومات عن أفعال خاطئة مشتبه فيها أو مخاوف محتملة تتعلق بالأمان أو الأمن أو الضمانات النووية.
3. ماذا يعني الإبلاغ؟
هو الكشف عن معلومات تتعلق بأفعال خاطئة مشتبه فيها أو مخاوف محتملة تتعلق بالأمان والأمن والضمانات النووية، على ألا يكون الكشف عن هذه المعلومات كيدياً أو بصورة متهورة أو لتحقيق مكاسب شخصية.
وهذه المعلومات بشأن الأفعال الخاطئة قد لا يتم التعرف عليها إذا لم يتم الإبلاغ عنها بواسطة الشخص المعني، لذا فإن الإبلاغ عن الأفعال الخاطئة وسيلة مهمة في مكافحة أي نوع من التجاوزات والفساد.
4. من الذي يمكنه القيام بالإبلاغ مستخدماً قنوات نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
يمكن استخدام قنوات نظام "الإبلاغ من أجل الحماية" بواسطة موظفي الهيئة السابقين والحاليين والموردين والبايعين والوكلاء والممثلين والمستشارين والمتعاقدين والمقاولين الفرعيين والمتقدمين بطلبات إلى الهيئة وموظفي المرخص له والمرخص لهم السابقين أو مقاولي المرخص له والجهات الأخرى ذات الصلة، بمن في ذلك الجمهور.
5. من الذي يدير نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
تتم إدارة نظام الإبلاغ من أجل الحماية بصورة مستقلة عن الإدارة التنفيذية للهيئة.

(ب) استفسارات حول الإبلاغ

6. ما هي القنوات التي أنشأتها الهيئة للإبلاغ عن المخالفات؟
الإبلاغ عملية سهلة. بإمكانك الإبلاغ عن كافة المخاوف في إطار نظام الإبلاغ من أجل الحماية باستخدام أي من القنوات المذكورة أدناه:

- الإبلاغ من خلال الرقم المجاني – (سيتم الاطلاق قريباً)
 - الإبلاغ من خلال الموقع الإلكتروني، مع خاصية متابعة حالة البلاغ
- <https://www.R2P.fanr.gov.ae>
- الإبلاغ من خلال البريد الإلكتروني: R2P@fanr.gov.ae
 - الإبلاغ الشخصي المباشر من خلال التواصل مع مدير إدارة التدقيق الداخلي، ويمكن ترتيب عقد اجتماع من خلال ارسال بريد الكتروني الى CAE@fanr.gov.ae

7. هل يمكنني الإبلاغ بدون الإفصاح عن هويتي؟
نعم، كافة المسائل التي يتم الإبلاغ عنها عبر أي من القنوات الأربع المذكورة أعلاه تقع ضمن نطاق نظام الإبلاغ من أجل الحماية خاضعة لمبادئ توجيهية صارمة فيما يتعلق بالسرية بشأن هوية الشخص المبلغ. ويوفر النظام مستويين فيما يتعلق بهوية الشخص:

- (1) الكشف عن الهوية:
 - (2) مجهول الهوية:
- وفي كلا الخيارين لا يتم الكشف عن معلومات تتعلق برقم الهاتف أو جهاز كمبيوتر الشخص المبلغ أو عرضهما بأي صورة كانت.

8. ما هي اللغة التي يجب أن استخدمها في الإبلاغ عن المخالفات؟
يمكنك أن تقوم بالإبلاغ باستخدام اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية عبر أي من قنوات الإبلاغ.

9. هل يمكن الإبلاغ بعد ساعات العمل الرسمية للهيئة؟
نعم، كافة قنوات الإبلاغ متوفرة على مدار الساعة وأيام الأسبوع والسنة.

10. ما الذي يمكن أن يحدث إذا لم أكن على علم بتصنيف البلاغ الذي أُرغب في الإبلاغ عنه؟
في حال وجود أي التباس بشأن تصنيف البلاغ المراد تبليغه، يُرجى اختيار (لا أعرف/نوع آخر من البلاغات).
وسنقوم بمراجعة البلاغ وتصنيفه وإدراجه في المجموعة المناسبة.

11. ما الذي يمكن أن يحدث إذا لم أتمكن من تقديم معلومات كافية، أو إذا كانت لديّ معلومات محدودة؟

كلما كانت المعلومات التي تقدمها كافية كلما كان بلاغك ذا فاعليه. وفي كل الأحوال، من الأفضل تقديم أي معلومات متوفرة لديك بصرف النظر عن حجمها.
إذا طلبنا أي معلومات إضافية، فإن نظام الإبلاغ من أجل الحماية الخاص بالهيئة يتضمن آلية خاصة بكتابة الرسائل (منصة متابعة حالة البلاغ) نقوم من خلالها بطلب معلومات إضافية.

12. كيف يمكنني تقديم وثائق لدعم البلاغ التي أُرغب في الإبلاغ عنه؟

- في حال استخدامك منصة للإبلاغ عن مخالفات، يمكنك إرفاق وثائق لدعم بلاغك.
- في حال استخدامك للبريد الإلكتروني، يمكنك إرفاق وثائق لدعم بلاغك مع رسالة البريد الإلكتروني الموجهة إلى العنوان: R2P@fanr.gov.ae
- في حال استخدامك الهاتف للإبلاغ، سنتلقى رمزاً سرياً يمكنك من خلاله دخول منصة متابعة حالة بلاغي، حيث يمكنك من خلالها تقديم الوثائق بصورة سرية.
- في حال الإبلاغ بنفسك، سنتسلم رمزاً سرياً يمكنك من خلال دخول منصة متابعة حالة بلاغي، حيث يمكنك من خلالها تقديم الوثائق بصورة سرية.

13. كيف أعرف أن بلاغي قد تم تسلمه؟

- كافة المبلغين يتلقون تأكيداً بتسليم البلاغ، ويتلقى كل مبلغ رمزاً سرياً لاستخدامه في المتابعة حسبما هو مبين أدناه:
- الإبلاغ عبر المنصة الإلكترونية – يمكنك الاطلاع على التأكيد على الشاشة
 - الإبلاغ بالبريد الإلكتروني – سنتلقى رسالة بريد إلكتروني تؤكد الاستلام
 - الإبلاغ بالمكالمات الهاتفية – يكون تأكيد الاستلام بواسطة موظفي مركز الاتصال
 - الإبلاغ الشخصي المباشر – يكون تأكيد الاستلام بصورة مباشرة من مدير إدارة التدقيق

14. ماذا سيحدث بعد تقديم بلاغي؟

إذا قمت بالإبلاغ عبر المنصة الإلكترونية، سنتلقى تأكيداً بالاستلام ورمزاً سرياً، وسيطلب منك إنشاء كلمة سر للدخول إلى منصة متابعة حالة بلاغي.
وإذا قمت بالإبلاغ عن طريق الهاتف أو شخصياً أو عن طريق البريد الإلكتروني، سنتلقى تأكيداً بالاستلام ورقماً سرياً، وسيطلب منك إنشاء كلمة سر لتسجيل الدخول منصة متابعة حالة بلاغي ([إدخال الرابط](#)).
بإمكانك أيضاً استخدام الرمز التعريفي وكلمة السر للدخول إلى منصة متابعة حالة بلاغي لمتابعة حالة البلاغ الذي تم الإبلاغ عنه والتواصل مع الهيئة.
سيتم التعامل بصورة سرية مع البلاغ الذي سيمر بالمراحل الآتية: التقييم الأولي، والتحقق، وإقفال البلاغ.

15. من الذي يقوم بالتحقيق في البلاغات التي تم الإبلاغ بشأنها عبر نظام الإبلاغ من أجل الحماية؟
الاستقلالية والموضوعية من أهم مبادئ نظام الإبلاغ من أجل الحماية بالهيئة، لذا فإن الإجراءات الداخلية بالهيئة حددت إطار عمل مناسب لضمان استقلالية التحقيقات.

16. كيف يمكنني متابعة أو مراجعة وضع البلاغ؟
بعد إبلاغك سيكون بإمكانك الاطلاع على سير الإجراءات في البلاغ الذي قدمته ومتابعته بصورة سرية ومناقشة المخاوف مع الفريق المحدد التي تم تكليفه للاضطلاع بهذا الشأن وطلب معرفة المرحلة التي وصل إليها العمل في البلاغ حتى إذا قررت عدم الإفصاح عن هويتك.
ويمكنك فعل ذلك من خلال تسجيل الدخول إلى منصة متابعة حالة بلاغي عبر الرابط باستخدام الرمز التعريفي الخاص بك وكلمة السر.

17. هل يمكنني استخدام نظام الإبلاغ عن المخالفات حتى في حال احتمال أن أكون قد ارتكبت مخالفة؟
يمكنك استخدام نظام الإبلاغ عن مخالفات حتى إذا كنت قد ارتكبت مخالفة.

(ت) استفسارات حول الأمان والأمن والضمانات

18. ما الذي يمكن الإبلاغ عنه كونه مخاوف متعلقة بالأمان والأمن والضمانات (الحالات غير الطارئة)؟
يمكنك الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالأمان والأمن والضمانات التي يثيرها المتقدمون بطلبات إلى الهيئة أو موظفو المرخص له أو موظفون سابقون للمرخص له أو مقاولو المرخص له وبقية الجهات المعنية ذات الصلة، بمن في ذلك الجمهور، بشأن مسائل تتعلق بصورة مباشرة وغير مباشرة بممارسة كافة الأنشطة المتعلقة بالاستخدامات السلمية والأمنة والمأمونة للطاقة النووية ومصادر الإشعاع في إطار مهام الهيئة التي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الانتهاكات المحتملة لمتطلبات الأمان النووي أو الأمن النووي المتعلقة بالأنشطة الخاضعة لرقابة الهيئة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (6) لسنة 2009 في شأن الاستخدامات السلمية للطاقة النووية.
- الانتهاك المتعمد للمتطلبات التشريعية أو التنظيمية.
- بيانات جهة العمل التي تثبت موظفيها من إثارة مخاوف تتعلق بالأمان أو غيره من الأمور المتعلقة اختصاصات الهيئة، بما في ذلك المخالفات أو المضايقات والتخويف والانتقام والتمييز المرتبط بإثارة مخاوف تتعلق بالأمان.
- المخاوف الإشعاعية أو أي خطر آخر ذي صلة على صحة وسلامة الفرد.
- مخاوف ثقافة الأمان والأمان.
- عدم كفاية إجراءات حماية البيئة من مخاطر الإشعاع.

- ضعف تنفيذ متطلبات أو التزامات الأمن والأمان أو الضمانات.
- بيئة العمل غير الآمنة أو التوثيق غير الصحيح أو المؤهلات غير الكافية، الأمر الذي يكون في الغالب مدعاة للقلق إزاء ضمان الأمان والوقاية وحماية مرفق نووي أو مصدر مشع والعامه.
- كثيراً ما تتسبب مسائل مثل المستويات غير الكافية لحجم طاقم العمل و/أو عدم صحة و/أو تزوير و/أو غموض الوثائق/السجلات أو المؤهلات غير الكافية في إثارة المخاوف لأنها ذات أهمية حيوية لضمان الأمان/الأمن وحماية مصدر الإشعاع/المرفق النووي ووقاية الجمهور.

19. لماذا يجب عليّ أن ابلغ عن المخاوف المشتبه فيها فيما يتعلق بالأمان والأمن والضمانات؟

الإبلاغ عن المخالفات وسيلة فاعلة تسمح للهيئة بإنجاز المهام الموكلة إليها لضمان وقاية الأفراد وحماية البيئة من الأثار الضارة للإشعاع المؤين وضمان حصر استخدام الطاقة النووية ومصادر الإشعاع في مجال الأغراض السلمية فقط.

20. ما هي المعلومات/البيانات التي يجب أن أرفقها عند الإبلاغ عن طريق البريد الإلكتروني عن مخاوف متعلقة بالأمان والأمن والضمانات؟

نشجعك على محاولة تزويدنا بأكبر قدر ممكن من المعلومات، مع الأخذ في الاعتبار النقاط التالية عند إعداد رسالة البريد الإلكتروني للإبلاغ عن المخاوف:

- ما هي تفاصيل المخاوف والنشاط المتعلق بها؟
- ما هو الأثر المحتمل على الأمان والأمن والضمانات؟
- ما طول الفترة الزمنية التي استمرت خلالها الحالة التي تريد الإبلاغ عنها، وكم من الزمن قد تستمر؟
- كيف اكتشفت هذه المخاوف؟
- هل تعتقد أن هناك أفراد تسببوا عن عمد في المخاوف المتعلقة بالأمان والأمن والضمانات أو خالفوا لوائح الهيئة أو المتطلبات القانونية؟ يرجى تقديم أسماء هؤلاء الأشخاص.
- هل هناك اشخاص يجب أن تتواصل الهيئة معهم للحصول على معلومات إضافية؟ ما هي بيانات الاتصال الخاصة بهم؟
- هل يمكن أن تحصل الهيئة على نُسخ من أي مستندات داعمة أو معلومات للاستدلال بحوزتك؟
- ما هي السجلات التي يجب على الهيئة أن تقوم بمراجعتها للتحقق من المخاوف؟ وأين توجد هذه السجلات؟

21. هل من المسموح لي كموظف الإفصاح عن معلومات حول الجهة التي أعمل لديها؟

نعم، إذا كان هنالك مخاطر تم تحديدها وقمت أنت بإبلاغ الإدارة بشأنها ولم يتم اتخاذ إجراء لتصحيح الوضع.

22. ماذا لو كانت المخاوف موضوع الإبلاغ حالة طوارئ؟

المخاوف حول حالات الطوارئ المتعلقة بالتهديد المباشر لخطر مادي أو أضرار على الممتلكات والحالات الطارئة ذات الصلة بالأمان والأمن والضمانات المتعلقة بالجانب النووي أو الإشعاعي لا يجب الإبلاغ عنها عن طريق نظام الإبلاغ من أجل الحماية.

الطوارئ المتعلقة بالأمان والأمن والضمانات المتعلقة بالجانب النووي والإشعاعي يجب الإبلاغ عنها فوراً بالاتصال برقم الهاتف المجاني: 800 326 7999 (على مدار ساعات اليوم، وطوال أيام الأسبوع) أو بتوجيه رسالة بريد إلكتروني إلى العنوان التالي: rn.er@fanr.gov.ae

يجب إبلاغ الأمن الداخلي بالهيئة بصورة فورية بأي مخاوف تتعلق بتهديد مادي مباشر على فرد في مباني الهيئة بالاتصال هاتفياً بالرقم 02 651 7333 أو بتوجيه رسالة بريد إلكتروني إلى

Internal.Security@fanr.gov.ae أو بالاتصال هاتفياً بغرفة التحكم التابعة للأمن الداخلي على الرقم 02 651 6567

(ث) استفسارات حول الاحتيال وسوء السلوك

23. ما الذي يمكنني الإبلاغ عن حالات الاحتيال وسوء السلوك؟

يمكنك الإبلاغ عن حالات الاحتيال وسوء السلوك، والأحداث المشتبه فيها المتعلقة، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، على ما يلي:

- الجرائم والتصرفات الجنائية من قبل موظفي الهيئة.
- المخالفات المتعمدة للقوانين أو اللوائح من قبل موظفي الهيئة والتي قد ينتج عنها مكسب للجاني و/أو لطرف ثالث أو خسارة للهيئة أو الأموال العامة.
- انتهاكات موظفي الهيئة لقواعد السلوك المهني وأخلاقيات الوظيفة للهيئة.
- خداع موظفي الهيئة للآخرين للحصول على مزايا مالية أو عينية.
- عدم العدالة في تعامل موظفي الهيئة التي قد ينتج عنه مكسب للجاني و/أو لطرف ثالث أو خسارة للهيئة أو المال العام.
- إخلال موظفي الهيئة الجسيم بقواعد الرقابة الداخليه أو نظم العمل أو اللوائح المعمول بها.
- التلاعب أو التضليل من موظفي الهيئة في استخدام أو عرض البيانات المالية للهيئة.
- أي سلوك غير أخلاقي متعمد من موظفي الهيئة قد ينتج عنه مكسب للجاني و/أو لطرف ثالث أو خسارة للهيئة أو الأموال العامة.
- إساءة استخدام أصول الهيئة من موظفي الهيئة بغرض تحقيق منفعة شخصية.
- إساءة استخدام السلطة.
- إتلاف موظفي الهيئة السجلات الحكومية أو حذفها بغير وجه حق.

- إفصاح موظفي الهيئة غير المصرح به عن معلومات بغرض تحقيق منفعة شخصية.
- تلاعب موظفي الهيئة في الحسابات أو الاختلاس.
- الفساد، عرض أو قبول الرشاوى أو الإكراميات من قبل موظفي الهيئة.
- الادعاءات ضد أي من موظفي الهيئة.
- عدم تصريح موظفي الهيئة عن حالات تضارب المصالح المحتملة.
- تواطؤ موظفي الهيئة مع أطراف خارجية، مثل الموردين أو المرخص لهم أو طرف من أصحاب المصلحة مع الهيئة.
- إخفاء موظفي الهيئة أي معلومات تتعلق بأي من الموضوعات المذكورة أعلاه.

24. لماذا يجب علي الإبلاغ عن الاحتيال وسوء السلوك؟

الإبلاغ عن الاحتيال وسوء السلوك أمر مهم لتعزيز وتشجيع مبادئ ومعايير أخلاقية عالية للنزاهة والأمانة، وتعتبر بالتالي مسألة جوهرية لإشاعة أجواء الثقة العامة في المؤسسة وعملياتها. إبلاغك يساهم في منع التفاقم المحتمل لأي سوء سلوك .

لدينا جميعاً الفرصة في التصرف على نحو أخلاقي وتمكين الهيئة من الوقوف على أي تصرف غير لائق من أي من موظفيها من خلال استخدام نظام الإبلاغ من أجل الحماية. الإبلاغ عن مخالفة يعني مساعدة الهيئة على تفادي أي آثار سلبية قد تنتج عن المخالفة وإجراء التحقيق اللازم لمعالجة الوضع في الوقت المناسب.

25. ما هي البيانات التي يجب علي تزويدها عند الإبلاغ من خلال منصة عن حالات الاحتيال وسوء السلوك؟

نحن نشجعك على تزويدنا بأكبر قدر من المعلومات. وفيما يلي بعض النقاط التي يجب عليك وضعها في الاعتبار عند صياغة رسالة البريد الإلكتروني التي تريد من خلالها الإبلاغ عن مخالفة:

- يُرجى إيراد تفاصيل نوع الاحتيال أو سوء السلوك الذي تشك في حدوثه (على سبيل المثال: الزمن، والتاريخ، والمكان، وأسماء الأشخاص).
- هل هناك أي شخص آخر مشارك في النشاط المشتبه فيه موضوع الإبلاغ؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، يُرجى تقديم أي معلومات بحوزتك حول أنشطة الشخص المعني.
- موقع الدليل والشهود الآخرين.
- كيف علمت بالحادثة؟ ومتى علمت بها؟ هل كانت هنالك أي مجهودات في السابق لمعالجة المشكلة؟
- يُرجى إيراد أي تفاصيل تعتقد أنها ذات صلة وتثبت حدوث حالة الاحتيال وسوء السلوك محتملة في الوقت الحاضر أو حدثت في وقت سابق أو أنها على وشك الحدوث.
- أي آثار مالية أو تهديدات مادية بالعنف\أضرار أو احتمال المعاقبة بسبب الإبلاغ عن المخالفة.

(ج) استفسارات حول السرية والأمن وعدم الكشف عن الهوية

26. هل سيظل كل من بلاغي وهويتي سري؟

كافة المسائل التي يتم الإبلاغ عنها عبر القنوات المحددة بموجب نظام الإبلاغ من أجل الحماية ستظل خاضعة لسرية صارمة فيما يتعلق بهوية الشخص المبلغ. حتى في حال اختار الشخص المبلغ أن يكشف عن هويته، فإن الهيئة ستضمن عدم الإفصاح عن هويته لأي شخص آخر بخلاف أعضاء الفريق المكلف بالتحقيق، وسيقتصر الكشف عن هوية الشخص المبلغ فقط في الحدود القانونية الضرورية.

27. كيف ستقوم الهيئة بحماية هويتي وضمان عدم الكشف عنها؟

تتضمن الإجراءات اللازمة لحماية الهوية وضمان عدم الكشف عنها ما يلي:

- نظام الإبلاغ من أجل الحماية مدعوم من جهة مستقلة لتقديم هذه الخدمة،
- هنالك طرف ثالث يقوم بإدارة مركز الاتصال،
- يكون الإبلاغ الشخصي إلى مدير إدارة التدقيق بصورة مباشرة، ومدير إدارة التدقيق مستقل عن الإدارة التنفيذية للهيئة،
- تتوفر في نظام الإبلاغ من أجل الحماية أعلى معايير الأمن اللازمة لمنع الدخول/الوصول غير المصرح به،
- يخضع كافة أعضاء الفريق الذين يتلقون أي بلاغات بمخالفات لمعايير صارمة للسرية فيما يتعلق بهوية الشخص المبلغ في كل الأوقات.

يُضاف إلى ما سبق، تقع عليك أيضاً مسؤولية ضمان عدم الإفصاح عن المعلومات التي قمت بتقديمها إلى الهيئة أو مناقشتها.

28. هل بوسع أي شخص آخر الدخول للاطلاع على البلاغ الذي قدمته؟

لا، ليس بوسع أي شخص آخر الدخول للاطلاع هذه التفاصيل لأن الرمز التعريفي وكلمة السر لا يتوفران لأشخاص آخرين. بمجرد إنشاء كلمة السر الخاصة بك والرمز التعريفي لن يكون بوسع أي شخص غيرك الاطلاع على تفاصيل الإبلاغ الذي تقدمت به، إلا إذا قمت بمشاركة شخص آخر على الرمز التعريفي وكلمة السر الخاصين بك.

29. ما الذي يجب أن أفعله إذا نسيت الرمز التعريفي أو كلمة السر؟

تبعاً للآلية التي تقوم بتطبيقها لحماية هويتك، فإن الهيئة لا توفر عملية لاسترجاع تسجيل الدخول أو كلمة السر في حال فقدان. وبالتالي، لا يمكن تخزين الرمز التعريفي أو كلمة السر لأسباب أمنية ولهدف حماية المبلغين، وعليه لن

يكون بإمكانك مراجعة سير العمل في البلاغ الذي تقدمت به ولا حتى الدخول لمنصة متابعة حالة بلاغي. لذا، نشجعك على الحفاظ على الرمز التعريفي وكلمة السر بصورة آمنة.

ومع ذلك، يمكنك الإبلاغ مجدداً مع الإشارة إلى الإبلاغ الأصلي لمساعدتنا في الربط بين بلاغي المخالفات.

(ح) استفسارات عن حماية المبلغين

30. هل سأكون عرضة للمعاقبة/التعرض للأذى من قبل إدارة الهيئة بسبب إبلاغي؟

تضمن الهيئة توفير حماية المبلغين من أي أذى الذين يبلغون بحسن نية عن مخالفات مشتبه بها حتى إذا لم تثبت ادلة على الادعاء. لمنع أي معاقبة على خلفية الإبلاغ ضد موظفي الهيئة، سنضمن الإبقاء على سرية هوية الموظف الذي أبلغ عن المخاوف أو المخالفات.

علاوة على ذلك، يحرص نظام الإبلاغ عن المخالفات على سؤال الموظفين المبلغين عن أي تهديدات محتملة بالتعرض للأذى بسبب الإبلاغ وذلك بغرض ضمان اتخاذ تدابير كافية لمنع أي أذى محتمل بسبب الإبلاغ عن المخالفة.

31. ما الذي يجب أن أفعله إذا تعرضت للأذى من قبل إدارة الهيئة بسبب البلاغ الذي أبلغت عنه؟

يجب على موظفي الهيئة إبلاغ مدير إدارة التدقيق الداخلي بصورة فورية عن أي شكل من أشكال الأذى الذي تم التعرض له من قبل إدارة الهيئة بسبب الإبلاغ. وبما أن الهيئة لا تقبل أي نوع من الأذى بسبب الإبلاغ عن المخالفة أو المخاوف، فإنها ستتخذ إجراءات صارمة في هذا الموضوع.

32. ما الذي يجب أن أفعله في حال تعرضت للمعاقبة من الجهة التي أعمل بها (بخلاف الهيئة) بسبب إبلاغي الهيئة عن

مخالفات؟

الهيئة لا تقبل أي نوع من أنواع الأذى ضد المبلغ. بإمكانك أن تخبر الهيئة عند إبلاغك عن البلاغ بأي تهديد محتمل في هذا الشأن لكي تتمكن الهيئة من وضع هذا الأمر في الاعتبار عند إجرائها للتحقيق.

(خ) إخلاء مسؤولية

المادة الواردة في هذه الوثيقة ربما لا تعكس التطورات القانونية الراهنة. محتوى وتفسير هذه الوثيقة خاضع للمراجعة. ونؤكد هنا إخلاء طرفنا من كافة المسؤوليات فيما يتعلق بالإجراءات التي تم اتخاذها أو لم يتم اتخاذها اعتماداً على أي محتوى أو كل المحتوى الوارد في هذه الوثيقة.